

Seit über 90 Jahren entwickeln wir bei HUDORA Produkte für Menschen, die sich gerne bewegen. Unsere Themen sind Sport, Spiel, Freizeit und Fitness. Ob Inlineskates, Schlittschuhe, Trampoline oder HUDORA Big Wheel Scooter, HUDORA steht für innovative Produkte und gute Qualität. Da wir unsere Anforderungen an Qualität, Service, IT und Logistik ständig steigern, brauchen unsere Mitarbeiter ein hohes Maß an Flexibilität und Neugier. Wenn Sie Interesse haben unsere Mannschaft zu verstärken, würden wir uns freuen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir

### **eine studentische Aushilfskraft für unsere Service-Abteilung.**

#### **Was bieten wir:**

Die Werkstudententätigkeit umfasst 20 Stunden in der Woche während des Semesters und in der vorlesungsfreien Zeit. Neben dem Studium haben Sie die Möglichkeit spannende Einblicke in die Praxis eines mittelständischen Familienunternehmens in all seinen Facetten zu erleben.

#### **Ihre Aufgaben:**

Wir als Service-Abteilung der HUDORA GmbH versuchen stets, die Nutzer unserer Sportartikel in allen Belangen zu unterstützen und zufrieden zu stellen. Zu Ihren Aufgaben gehören vorrangig die Annahme und Bearbeitung von technischen Kundenanfragen per Telefon und E-Mail, sowie die Bearbeitung von Retouren und Gutschriften. Die zu besetzende Tätigkeit ist abwechslungsreich und ausbaufähig. Sie erfordert ein hohes Maß an Flexibilität, Organisationstalent, Teamfähigkeit, Selbständigkeit und technisches Verständnis.

#### **Ihre Voraussetzungen:**

Sie sind eingeschriebener Student der Wirtschaftswissenschaft, Sozialwissenschaft, Betriebswirtschaft, o.ä. Ihre Deutschkenntnisse sind sehr gut und auch vor englischen Anfragen schrecken Sie nicht zurück. Sie sind kommunikationsfreudig und den Umgang mit dem Computer gewohnt. Sie haben technisches Verständnis und wollen unseren Kunden im Umgang mit unseren Produkten weiterhelfen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an: Frau Katharina Büddicker [k.bueddicker@hudora.de](mailto:k.bueddicker@hudora.de)

HUDORA GmbH

Jägerwald 13

42897 Remscheid

<http://www.hudora.de/>