

DU DENKST BEI MATRIX NICHT NUR AN KINO?

WELCOME TO BUSINESS CLASS.



Student Support Engineer (m/w)

univativ ist ein Dienstleistungsunternehmen für Projekt- und Prozessunterstützung in den Bereichen IT, Business & Engineering. An bundesweit elf Niederlassungen sowie einem weiteren Standort in Zürich bieten wir engagierten Studenten und Young Professionals die Möglichkeit, spannende Projekte für Konzerngesellschaften und mittelständische Unternehmen der Branchen Finanzen, Pharma, Automotive, Logistik und Beratung umzusetzen.

Zur Unterstützung der IT-Abteilung unseres Kunden suchen wir zwei motivierte studentische Mitarbeiter (m /w). Deine Aufgabe besteht in der Unterstützung des Help Desks im Tagesgeschäft. Hierzu gehört maßgeblich die Beantwortung der Fragen der Anwender bei auftretenden Problemen.

Deine Aufgaben:

- Annahme, Bearbeitung und Klassifizierung aller eingehenden Anfragen
- Analyse und Dokumentation der Anfragen im Ticketsystem
- Sofortlösung und Hilfestellung bei Problemen mit MS Office und anderen Anwendungen
- Weiterleitung und Überwachung von Anfragen
- Unterstützung im Projektmanagement
- Testen von Softwarekomponenten
- 2nd Level Support in unserem FiBu System (Einarbeitung in Buchhaltung möglich)

Was Du mitbringst:

- Laufendes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Begeisterung für technische Produkte und Innovationen
- Erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung
- Gute Hardware-, Software- und Netzwerkkennnisse
- Problemlösungskompetenz
- Kunden- und Serviceorientierung
- Spaß an der Arbeit im Team

Karrierelevel: Student - Teilzeit, 16-20h/Woche

Start und Laufzeit: ab sofort, langfristig

Arbeitsort: Holzwickede (bei Dortmund)

Projekt-ID: 20160459 (bitte bei Kontakt mit angeben)

Sende uns Deine aussagekräftigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) an **bewerbung_duesseldorf@univativ.de** oder nutze alternativ unser Online-Formular auf **www.univativ.de**.

Deine Ansprechperson im Bewerbermanagement für dieses Projekt ist **Frau Svenja Fischer**, für Rückfragen telefonisch unter 0211 600 69 87 2 erreichbar.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

