

Studentischer Mitarbeiter (m/w) für die Kundenbetreuung in Krankenhäusern

Die HyHelp AG (www.hyhelp.de) ist junges Technologieunternehmen mit einem innovativen Produkt zur Verbesserung der Krankenhaushygiene und der Patientensicherheit. Wir unterstützen Pflegende und Ärzte bei der Händedesinfektion. Zu den Pilotkunden gehören u.a. renommierte Universitätskliniken und private Klinikketten.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir einen **studentischen Mitarbeiter (m/w)** für die Vorortbetreuung unseres Kunden in Wuppertal.

Ihre Aufgaben:

- Vorortbetreuung im Krankenhaus
- Aufbau und Pflege der Kundenbeziehung. Nach Absprache kommunizieren Sie darüber hinaus Informationen an die Pflegenden und Ärzte des Kunden, nehmen Feedback auf und geben dieses an uns weiter
- Motivation und Feedback für die Händehygiene in den Stationen
- Fallweise z.B. Durchführung von Fragebogenaktionen und strukturierten Beobachtungen zu Evaluationszwecken. Ebenso fungieren Sie vor Ort als erste Ansprechperson bei technischen Schwierigkeiten
- Nach Interesse und Neigung werden Ihnen weitere Aufgaben übertragen, die ggf. auch in Heimarbeit erledigt werden können. Je nach Ihrer Fachrichtung können dies z.B. Aufgaben im Bereich IT, Grafik oder Projektsteuerung/Verwaltung sein

Ihr Profil:

- Medizinstudent oder Student aus einem medizinischen/ gesundheitswissenschaftlichen Bereich (z.B. Medizintechnik, Medizininformatik, Gesundheitsmanagement) - auch gut geeignet für Studenten aus den Bereichen Wirtschaftswissenschaften oder Wirtschaftsingenieurswesen
- Gute Kommunikations- und Motivationsfähigkeiten
- Sicheres, seriöses Auftreten, verbindliches und freundliches Wesen
- Sorgfältiges, genaues und strukturiertes Arbeiten bei Beobachtung und Befragung
- Interesse an einer längerfristigen Zusammenarbeit
- Idealerweise praktische Erfahrung im Krankenhausumfeld

Wir bieten:

- Eine flexible Tätigkeit in einem innovativen Startup-Unternehmen. Der wöchentliche Arbeitsumfang kann von Woche zu Woche abgesprochen werden, minimal jedoch 2-3 Stunden pro Woche
- Vergütung nach Vereinbarung

Kontakt und weitere Informationen:

- Joliene Stephan, js@hyhelp.de, Tel. 0176-56599014