



**Innovation  
that excites**

Die UEFA CHAMPIONS LEAGUE und NISSAN – zwei Partner, die für jede Menge Begeisterung sorgen. Was beide antreibt: die Leidenschaft, Tag für Tag aufs Neue außergewöhnliche Leistungen zu erbringen und Gelerntes zu hinterfragen. Das Ergebnis: Fußball der Spitzenklasse – und innovative Fahrzeuge. Mit weltweit rund 5 Millionen Fahrzeugen gehört NISSAN zu den ‚Global Players‘ im Autogeschäft. Die NISSAN CENTER EUROPE GMBH mit Sitz in Brühl bei Köln ist für die Vermarktung und den Vertrieb der Modellpalette in den Ländern Deutschland, Österreich und der Schweiz verantwortlich.

**Ab SOFORT suchen wir Sie für 6 Monate als:**

## **Praktikant/in Customer Quality**

### **Tätigkeitsbeschreibung:**

#### Hauptaufgaben:

- Sicherstellen einer reibungslosen Kundenbefragung in Zusammenarbeit mit unserem Dienstleister
- Regelmäßige Auswertung und Analyse der Kundenbefragungen (Verkauf & Service) sowie der Testkäufe
- Regelmäßige Überprüfung der Datenqualität
- Mitwirken bei der Erstellung von Berichten für das Management und den Handel

#### Weitere Aufgaben:

- Unterstützung bei der Identifizierung von Schwachpunkten sowie von Verbesserungsmaßnahmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz
- Kommunikation von Ergebnissen und Verbesserungsmaßnahmen an betreffende Fachbereiche
- Unterstützung und Nachverfolgung von „best practices“ im Handel zur Optimierung der „customer journey“ (Verkauf & Service)
- Selbständige Bearbeitung von Händleranfragen zum gesamten Themengebiet („customer experience“)
- Pflege von internen Datenbanken

### **Anforderungsprofil:**

- Student/in der Betriebs- oder Wirtschaftswissenschaften (Uni/FH)
- erste Erfahrungen mit der Auswertung & Analyse von Daten, ausgeprägtes Zahlenverständnis
- Interesse an der operativen Arbeit innerhalb eines Automobilkonzerns
- analytische Fähigkeiten und Spaß an der Arbeit im Team
- Die Bedeutung und der Einfluss einer ausgeprägten Kundenzufriedenheit sind Ihnen geläufig.
- Motivation, Eigeninitiative, Bewältigung neuer Herausforderungen
- Deutsch fließend, Englisch gut
- sehr gute PC-Kenntnisse (MS Office, insbesondere Excel).
- 6 Monate Zeit und die Bereitschaft 36,5h/Woche zu arbeiten.

### **Benefits:**

- Flexible Arbeitszeiten
- Mitarbeiterrestaurant
- Essenzulage
- Barrierefreiheit
- Parkplatz
- gute Verkehrsanbindung
- Mitarbeiterevents
- Betriebssport
- Teambuilding

Sie erhalten eine Praktikumsvergütung von 1.350,-€/ Monat.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an: [kariere.deutschland@nissan.de](mailto:kariere.deutschland@nissan.de)