

# DU WEISST, DASS CLOUD- SERVICES KEINEN REGEN BRINGEN ?

WELCOME TO BUSINESS CLASS.



## IT-Supporter (m/w)

univativ ist ständig auf der Suche nach ambitionierten Studenten und Absolventen, die ihr Wissen in spannenden und abwechslungsreichen Projekten einbringen wollen.

Du hast Interesse? Dann bewirb Dich jetzt für unsere Projekte und mach Deinen Lebenslauf einzigartig.

Wir suchen für unseren Kunden aus dem Energie-Umfeld ab Mitte Februar einen engagierten IT-Studenten (m/w), der unter anderem im 1st und 2nd Level unterstützt und darüber hinaus Aufgaben aus dem Tagesgeschäft übernimmt.

Du hast Kenntnisse in der Installation von Soft- und Hardware, der Verwaltung von Datenbanken und bringst idealerweise erste Kenntnisse aus dem Testing mit? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir bieten Dir eine spannende Karriere mit vielfältigen Projekten in unterschiedlichen Branchen. Bewirb Dich jetzt und profitiere von unserer langjährigen Erfahrung.

### Deine Aufgaben:

- Betreuung von Kunden
- Analyse und Einordnung der vom Kunden gemeldeten Störungen
- Erarbeitung eigener Lösungen
- Dokumentation der Meldungen in einem System
- Benutzerverwaltung
- Unterstützung im Testing

### Deine Fähigkeiten:

- Laufendes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder vergleichbare Ausbildung
- Detaillierte Kenntnisse im Umgang mit Anwendungen und Computern
- Fundierte EDV-Kenntnisse
- Erfahrungen in der Anwender- und Kundenberatung
- Kenntnisse der Betriebssysteme für Server und Clients (wie Windows oder Linux)
- Kommunikationsstärke
- Sichere Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch

### Checkliste:

**Karrierelevel:** Student - Teilzeit, 10-20h/Woche

**Beginn und Dauer:** ab Mitte Februar, langfristig

**Arbeitsort:** Düsseldorf

**Projekt-ID:** 20170118 (bitte bei Kontakt mit angeben)

### Dein Ansprechpartner:

**univativ Düsseldorf**

**Herr Dominik Jung** (bitte bei Kontakt mit angeben)

**0211 – 600 69 87 -2**

**bewerbung\_duesseldorf@univativ.de**

[www.univativ.de](http://www.univativ.de)