

DU HÄLTST EINE FESTPLATTE NICHT FÜR EIN GOURMETMENÜ?

WELCOME TO BUSINESS CLASS.



Student Consultant (m/w)

univativ ist ständig auf der Suche nach ambitionierten Studenten und Absolventen, die ihr Wissen in spannenden und abwechslungsreichen Projekten einbringen wollen.

Du hast Interesse? Dann bewirb Dich jetzt für unsere Projekte und mach Deinen Lebenslauf einzigartig.

Für unseren Kunden, ein international agierendes Unternehmen der Telekommunikationsbranche, suchen wir zwei Student Consultants (m/w) für ein Pilotprojekt im Bereich Incident Ticketcontrolling. Dein Aufgabenschwerpunkt liegt darin, abgeschlossene Incident-Tickets nach vorgegebenen Kriterien auf Plausibilität zu überprüfen. Falls notwendig musst Du notwendige Abschlussinformationen an Kunden per Mail versenden oder Dir die Behebung des Incidents per Telefon bestätigen lassen. Wenn Du diese spannende Herausforderung annehmen möchtest, dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Deine Aufgaben:

- Kontrolle und Plausibilitätsprüfung von abgeschlossenen Incidents
- Ggf. Versand von Abschlussinformationen an den Kunden per Mail oder telefonische Bestätigung der Behebung der Störung einholen
- Dokumentation des Tickets und Dokumentationskontrolle zu Störungsbehebung und ermittelter Ursache
- Bei Bedarf weitere Dokumentationsstätigkeiten zum Entstörverlauf
- Erstellung von Protokollen
- Erstellung von PowerPoint Präsentationen
- Übernahme von anfallenden administrativen Aufgaben

Checkliste:

Karrierelevel: Student - Teilzeit, 20h/Woche

Beginn und Dauer: 15.02.2017, 3 Monate mit Verlängerungsoption

Arbeitsort: Düsseldorf

Projekt-ID: 20170062 (bitte bei Kontakt mit angeben)

Deine Fähigkeiten:

- Laufendes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaftslehre mit IT-Schwerpunkt
- Sicherer Umgang mit gängigen MS Office Anwendungen
- Erste Erfahrung mit der Bearbeitung von Incident-Tickets
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohes Engagement sowie eine selbständige, zuverlässige und gewissenhafte Arbeitsweise
- Gute Deutsche und Englische Sprachkenntnisse

Dein Ansprechpartner:

univativ Düsseldorf

Herr Dominik Jung (bitte bei Kontakt mit angeben)

0211 - 600 69 87 -2

bewerbung_duesseldorf@univativ.de

www.univativ.de