



HAPPYCAR

Customer Support Agent – Deutscher Markt

Dir liegt die Kundenzufriedenheit immer am Herzen? Du arbeitest gerne in einem jungen, internationalen und herzlichen Team?

Hier lernst Du das Arbeiten mit Content Management Systemen weiter kennen, gewinnst spannende Einblicke in den Online-Reisemarkt und kannst deine Erfahrungen im Customer Support weiter ausbauen.

Die HAPPYCAR GmbH mit Sitz in Europas Mittelpunkt, ist in Berlin und in Hamburg stationiert. Wir betreiben als Online-Unternehmen im Bereich Tourismus das größte europaweit agierende Mietwagen-Vergleichsportal. HAPPYCAR vergleicht die Preise verschiedener Partner und vermittelt so günstige Mietwagen auf der ganzen Welt, mit Plattformen in Deutschland, Frankreich, den Niederlanden, Spanien, Italien und Polen, um für den User den perfekt passenden Mietwagen zu finden.

Wir sind ein junges, zielorientiertes Team, das viel Wert auf flache Hierarchien legt. Vielleicht fällt Dir noch ein interessantes Feature für unser Portal ein oder Du hast eine tolle Idee für eine Marketing-Strategie? Bei uns kannst Du HAPPYCAR mitgestalten und erlebst die Anfänge eines neuen Portals live mit!

Was Du mitbringen solltest:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium oder eine abgeschlossene Ausbildung
- Du hast sehr gute PC-Kenntnisse und bist internetaffin
- Du bist kommunikativ und hast gerne Kontakt mit Kunden
- Du sprichst/schreibst sehr gut Englisch
- Du hast schon einschlägige Erfahrungen im Bereich Customer Support
- Du arbeitest selbständig und eigenverantwortlich
- Du bist motiviert, flexibel und zielorientiert
- Du interessierst dich für Reisen und Touristik

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unser deutsches HAPPYCAR Service-team im Customer Support
- Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Interaktion zwischen den Kunden und unseren Partnern
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit

Was wir Dir bieten:

- Ein Büro im Herzen Hamburgs, mit sehr guter S-/U-Bahn und Bus-Anbindung
- Ein junges, dynamisches und internationales Team
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Regelmäßige Teamevents
- Obst, Snacks und freie Getränke

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann schicke eine E-Mail mit deiner Bewerbung, einem aussagekräftigen Anschreiben mit Informationen über dich, deinen Werdegang und deine Verfügbarkeit an bewerbung@happy-car.de.

Wir freuen uns auf Dich!