



Innovation
that excites

Die UEFA CHAMPIONS LEAGUE und NISSAN – zwei Partner, die für jede Menge Begeisterung sorgen. Was beide antreibt: die Leidenschaft, Tag für Tag aufs Neue außergewöhnliche Leistungen zu erbringen und Gelerntes zu hinterfragen. Das Ergebnis: Fußball der Spitzenklasse – und innovative Fahrzeuge. Mit weltweit rund 5 Millionen Fahrzeugen gehört NISSAN zu den ‚Global Playern‘ im Autogeschäft. Die NISSAN CENTER EUROPE GMBH mit Sitz in Brühl bei Köln ist für die Vermarktung und den Vertrieb der Modellpalette in den Ländern Deutschland, Österreich und der Schweiz verantwortlich.

Ab FEBRUAR suchen wir Sie für 6 Monate als:

Praktikant/in Aftersales Communications

Tätigkeitsbeschreibung:

- Entwicklung einer App zur Endkundenkommunikation
- Mitwirken bei der Planung, Entwicklung und Einführung eines CRM-Programms (DACH), telefonische Händlerbetreuung und /-hotline zur Klärung von Fragen rund um das Programm, Erstellung und Updates der benötigten Handbücher
- Koordination der Kommunikation mit regelmäßigen Informationsmedien und Sicherstellung eines zeitigen Inputs des Fachbereichs, Kooperation mit zuständigen Stellen im Rahmen der vorgegebenen Anforderungskriterien hinsichtlich inhaltlicher Gestaltung und Qualität

Anforderungsprofil:

- Mindestens im 4. Semester im Studium der Bereiche IT, Software-Entwicklung oder Webdesign
- Erste Erfahrung mit crossfunktionalen Datenbanken wünschenswert
- Sehr gute Deutschkenntnisse, fließende Englischkenntnisse
- Lösungsorientierte, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise, analytisches Denken
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Kommunikativ und teamfähig
- Sie haben 6 Monate Zeit und sind bereit 36,5h/Woche zu arbeiten

Benefits:

- Flexible Arbeitszeiten
- Mitarbeiterrestaurant
- Essenzulage
- Barrierefreiheit
- Parkplatz
- gute Verkehrsanbindung
- Mitarbeiterevents
- Betriebssport

Sie erhalten eine Praktikumsvergütung von 1.404,-€/ Monat.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Starttermins per E-Mail an: karriere.deutschland@nissan.de

NISSAN CENTER EUROPE GmbH Jessica Macherey ▪ Renault Nissan Str. 6-10 ▪ D – 50321 Brühl