

# DU HÄLTST DIE WIRT- SCHAFT NICHT FÜR EINE KNEIPE?

WELCOME TO BUSINESS CLASS.



## Student Data Analyst (m/w)

univativ ist ständig auf der Suche nach ambitionierten Studenten und Absolventen, die ihr Wissen in spannenden und abwechslungsreichen Projekten einbringen wollen. Du hast Interesse? Dann bewirb Dich jetzt für unsere Projekte und mach Deinen Lebenslauf einzigartig.

Für unseren Kunden, ein international agierendes Unternehmen der Telekommunikationsbranche, suchen wir Dich als Student Data Analyst (m/w) für den Bereich Customer Care im M-Commerce Segment. Zu Deinen Aufgaben gehört es, Google Play Ratings und Kommentare zu analysieren, zu konsolidieren und zu klassifizieren sowie erfasste Verbesserungsvorschläge an das Projekt Team weiterzuleiten. Wenn Du diese spannende Herausforderung annehmen möchtest, dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

### Deine Aufgaben:

- Analysieren, konsolidieren & klassifizieren von Google Play Ratings & Kommentaren
- Analyse von Kundenfeedback
- Erarbeitung von Optimierungspotenzialen in Richtung des Projektteams
- Vorschläge zur Verbesserung des „Customer Self-Services“
- Administrative Unterstützung des Projektmanagements
- Erstellen von Ergebnisberichten in Form von Präsentationen mit PowerPoint
- Erstellen und Abstimmen von Kundenkommunikation mit lokalen Märkten und Herstellern

**Karrierelevel:** Student - Teilzeit, 16-20h/Woche

**Start und Laufzeit:** ab sofort, 3 Monate mit Verlängerungsoption

**Arbeitsort:** Düsseldorf

**Projekt-ID:** 20161872 (bitte bei Kontakt mit angeben)

### Was Du mitbringst:

- Laufendes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbar
- Gute Kenntnisse im Bereich MS Office, speziell PowerPoint
- Analytisches Denken
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Engagement sowie eine selbständige, zuverlässige und gewissenhafte Arbeitsweise
- Wünschenswert: Erste Erfahrung im Call-Center oder Kenntnisse über die Organisation von Kundenbetreuung
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Sende uns Deine aussagekräftigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) an **bewerbung\_duesseldorf@univativ.de** oder nutze alternativ unser Online-Formular auf **www.univativ.de**.

Deine **Ansprechperson** im Bewerbermanagement für dieses Projekt ist **Herr Dominik Jung**, für Rückfragen telefonisch unter **0211 600 69 87 2** erreichbar.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

