



**Innovation
that excites**

Die UEFA CHAMPIONS LEAGUE und NISSAN – zwei Partner, die für jede Menge Begeisterung sorgen. Was beide antreibt: die Leidenschaft, Tag für Tag aufs Neue außergewöhnliche Leistungen zu erbringen und Gelerntes zu hinterfragen. Das Ergebnis: Fußball der Spitzenklasse – und innovative Fahrzeuge. Mit weltweit rund 5 Millionen Fahrzeugen gehört NISSAN zu den ‚Global Players‘ im Autogeschäft. Die NISSAN CENTER EUROPE GMBH mit Sitz in Brühl bei Köln ist für die Vermarktung und den Vertrieb der Modellpalette in den Ländern Deutschland, Österreich und der Schweiz verantwortlich.

Ab Oktober 2017 für 6 Monate suchen wir Sie als:

Praktikant/in Customer Quality

Tätigkeitsbeschreibungen:

Hauptaufgaben:

- Sicherstellen der Voraussetzungen für erfolgreiche Kundenbefragungen in Zusammenarbeit mit unserem Dienstleister
- Regelmäßige Auswertung und Analyse der Kundenbefragungen (Verkauf & Service) sowie der Testkäufe
- Regelmäßige Überprüfung der Datenqualität
- Mitwirken bei der Erstellung von Berichten für das Unternehmen und den Handel

Weitere Aufgaben:

- Unterstützung bei der Identifizierung von Schwachpunkten sowie von Verbesserungsmaßnahmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz
- Kommunikation von Ergebnissen und Verbesserungsmaßnahmen an betreffende Fachbereiche
- Nachverfolgen von Verbesserungsmaßnahmen beim Handel
- Unterstützung bei der Umsetzung von „best practices“ im Handel zur Qualitätsverbesserung bei Kundenerlebnissen (Verkauf & Service)
- Selbstständige Bearbeitung von Händleranfragen zum gesamten Themengebiet
- Pflege von internen Datenbanken

Anforderungsprofil:

Sie sind ein/e engagierte/r Student/in der Betriebs- oder Wirtschaftswissenschaften (Uni/FH) und bringen erste Erfahrungen mit der Auswertung und Analyse von Daten, sowie ein ausgeprägtes Zahlenverständnis mit. Sie haben Interesse, einen Überblick über die operative Arbeit innerhalb eines Automobilkonzerns zu erlangen und teilen unsere Begeisterung für Automobile. Sie verfügen über analytische Fähigkeiten und arbeiten gerne im Team. Die Bedeutung und der Einfluss einer ausgeprägten Kundenzufriedenheit sind Ihnen geläufig. Sie sind motiviert, zeigen Eigeninitiative und können neue Herausforderungen auch selbstständig bewältigen. Sie sprechen sowohl ein sehr gutes Englisch als auch fließend Deutsch und verfügen über sehr gute PC-Kenntnisse (MS Office, insbesondere Excel). Zudem haben Sie 6 Monate Zeit und sind bereit 36,5h/Woche zu arbeiten.

Sie erhalten eine Praktikumsvergütung von 1.404,-€/ Monat.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an: kariere.deutschland@nissan.de

NISSAN CENTER EUROPE GmbH

Laura Keßler ▪ Renault Nissan Str. 6-10 ▪ D – 50321 Brühl