



Innovation
that excites

Die UEFA CHAMPIONS LEAGUE und NISSAN – zwei Partner, die für jede Menge Begeisterung sorgen. Was beide antreibt: die Leidenschaft, Tag für Tag aufs Neue außergewöhnliche Leistungen zu erbringen und Gelerntes zu hinterfragen. Das Ergebnis: Fußball der Spitzenklasse – und innovative Fahrzeuge. Mit weltweit rund 5 Millionen Fahrzeugen gehört NISSAN zu den ‚Global Playern‘ im Autogeschäft. Die NISSAN CENTER EUROPE GMBH mit Sitz in Brühl bei Köln ist für die Vermarktung und den Vertrieb der Modellpalette in den Ländern Deutschland, Österreich und der Schweiz verantwortlich.

Ab MAI 2017 suchen wir Sie für 6 Monate als:

Praktikant/in Aftersales Channel Management

Tätigkeitsbeschreibung:

Das NISSAN Aftersales Channel Management-Team befasst sich mit vielen Themen, welche zur Sicherung der Servicequalität im NISSAN Autohaus beitragen und dafür sorgen, dass der NISSAN Kunde eine exzellente Rundumversorgung seines Fahrzeuges dort erhält.

Das Arbeitsspektrum dieses Praktikums ist daher umfang- und abwechslungsreich und zielt auf die Unterstützung des Teams bei folgenden Schwerpunkt-Themen:

- NISSAN Spezialwerkzeuge & Werkstattausrüstung (Sicherstellung einer optimalen Ausrüstung der Partner)
- NISSAN Schadenmanagement-Konzept (Sicherstellung von Karosserie- & Lack-Standards)
- Fahrzeugwartung inkl. Menu Pricing (Wartungsinhalte, Richtzeiten, Dokumentation)
- Dialogannahmekonzept inkl. Tablet (Ausstattung der Partner mit Hard- & Software)
- NISSAN Service+ Wartungsverträge und 5* Anschlussgarantien (Optimierung & Steigerung der Penetration)
- ASSISTANCE / Pannen- und Unfallhilfe (Sicherstellung der Dienstleistung an den Kunden)

Anforderungsprofil:

- Technisches Studium, mind. 4 Semester
- Gute Excel-Kenntnisse
- Wünschenswert: Kenntnisse im Bereich Lack/Karosserie
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Fließende Englischkenntnisse
- Analytisches Denken; strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikativ und teamfähig
- Sie haben 6 Monate Zeit und sind bereit 36,5h/Woche zu arbeiten

Benefits:

- Flexible Arbeitszeiten
- Mitarbeiterrestaurant
- Essenzulage
- Barrierefreiheit
- Parkplatz
- gute Verkehrsanbindung
- Mitarbeitererevents
- Betriebssport

Sie erhalten eine Praktikumsvergütung von 1.404,-€/ Monat.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Starttermins per E-Mail an: karriere.deutschland@nissan.de