



## Praktikum im Bereich Customer Support und Sales

Die HAPPYCAR GmbH mit Sitz in Europas Mittelpunkt, ist in Berlin und in Hamburg stationiert. Wir betreiben als Online-Unternehmen im Bereich Tourismus das größte europaweit agierende Mietwagen-Vergleichsportal. HAPPYCAR vergleicht die Preise verschiedener Partner und vermittelt so günstige Mietwagen auf der ganzen Welt, mit Plattformen in Deutschland, Frankreich, den Niederlanden, Spanien, Italien, Polen und der Schweiz, um für den User den perfekt passenden Mietwagen zu finden.

Wir sind ein junges, zielorientiertes Team, das viel Wert auf flache Hierarchien legt. Vielleicht fällt Dir noch ein interessantes Feature für unser Portal ein oder Du hast eine tolle Idee für eine Marketing-Strategie? Bei uns kannst Du HAPPYCAR mitgestalten und erlebst das Wachstum eines dynamischen Portals live mit!

**Haben wir dein Interesse geweckt?  
Dann schicke deine Bewerbung und  
ein aussagekräftiges Anschreiben  
mit Informationen über dich,  
deinen Werdegang, deine  
Motivation und deine Verfügbarkeit  
an [bewerbung@happycar.de](mailto:bewerbung@happycar.de)**

### Was Du mitbringen solltest:

- Du studierst Touristik, BWL o.ä.
- Du hast sehr gute PC-Kenntnisse und bist internetaffin
- Du bist kommunikativ und hast gerne Kontakt mit Kunden
- Du sprichst/schreibst sehr gut Englisch
- Du arbeitest selbständig und eigenverantwortlich
- Du bist motiviert, flexibel und zielorientiert
- Du interessierst dich für Reisen und Touristik
- Eine der folgenden Sprachen solltest du auf Muttersprachler Niveau beherrschen:  
Deutsch, Englisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Französisch, oder Polnisch

### Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unser deutsches HAPPYCAR Service-team im Customer Support
- Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Interaktion zwischen den Kunden und unseren Partnern
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Kennenlernen der Content Management Systemen
- Einblick in das Online-Marketing (SEO) gewinnen

### Was wir Dir bieten:

- Sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein junges, dynamisches und internationales Team
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Regelmäßige Teamevents
- Obst und freie Getränke