



## Customer Support and Sales Praktikum - Deutsch

HAPPYCAR ermöglicht es dem Kunden, den perfekten Mietwagen zu finden, indem er alle namhaften Autovermieter für alle Destinationen weltweit vergleicht. Egal ob Urlaub oder Geschäftsreise: Wir finden das Auto, das perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist.

Die HAPPYCAR GmbH, gegründet 2011 in Hamburg, betreibt das Online-Autovermietungs-Vergleichsportale HAPPYCAR. Durch die Zusammenarbeit mit diversen namhaften und renommierten Partnern ist HAPPYCAR in der Lage, seinen Kunden ein weltweites Netzwerk von Standorten zu bieten, die immer bestmögliche Angebote bieten. Das Portal wurde im Januar 2013 für den deutschsprachigen Markt ins Leben gerufen. Im Mai 2013 wurde HAPPYCAR.nl für den niederländischsprachigen Markt eingeführt. Im Dezember 2013 wurde eine weitere internationale Expansion nach Italien, Spanien, Polen und Frankreich realisiert, dazu wurde das Schweizer Portal im März 2017 und das US-Portal im Mai desselben Jahres gestartet.

Unterstütze uns 3 – 6 Monate am Standort im Herzen Hamburgs.

**Haben wir dein Interesse geweckt?  
Dann schicke deine Bewerbung mit  
Lebenslauf und Anschreiben mit  
Informationen über dich, deinen  
Werdegang, deine Motivation und  
deine Verfügbarkeit an  
[bewerbung@happykar.de](mailto:bewerbung@happykar.de)**

### Was du mitbringen solltest

- Du studierst Tourismus, BWL o. ä.
- Du hast sehr gute PC-Kenntnisse und bist internetaffin
- Du bist kommunikativ und hast gerne Kontakt mit Kunden
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist motiviert, zielorientiert und arbeitest eigenverantwortlich
- Du interessierst dich für Reisen und Tourismus
- Eine der folgenden Sprachen solltest du auf Muttersprachler Niveau beherrschen: Deutsch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Französisch oder Polnisch

### Deine Aufgaben

- Du unterstützt unser deutsches HAPPYCAR Service-Team im Customer Support
- Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Interaktion zwischen Kunden und unseren Partnern
- Kennenlernen der Content Management Systeme
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Recherche Aufgaben
- Einblicke in das Online-Marketing (SEO) gewinnen

### Was wir bieten

- Ein tolles, internationales Team mit flachen Hierarchien
- Regelmäßige Teamevents
- Obst und freie Getränke

Hannah Wolfgramm- [jobs@happykar.de](mailto:jobs@happykar.de)