

Studentische Aushilfen (m/w) Banking Service

Unternehmen: Konnektum

Arbeitsort: Düsseldorf

Die fortschreitende Digitalisierung erfordert gerade im Finanzsektor einen modernen Umgang zwischen Kunde und Bank. Die Konnektum, ein Unternehmen der Deutschen Apotheker- und Ärztebank, verbindet die spezialisierten Berater der apoBank mit über 400.000 Kundinnen und Kunden. Als erster Ansprechpartner für die Kundinnen und Kunden der apoBank bieten wir exzellenten Service, direkten Support und fachmännische Beratung am Telefon, per E-Mail, im Chat oder vor der Videokamera. Mit Ihrer freundlichen Beratung fängt modernes Banking an! Fühlen Sie sich wohl im Zukunftsmarkt Gesundheit und steigen Sie ein!

Darauf können Sie sich freuen

- Wir suchen im Rahmen einer 20 Stunden/Woche studentische Aushilfen (m/w) für die telefonische Kundenbetreuung. Aufgrund unserer Servicezeiten, Mo.-Fr. von 07:-20:00 und samstags von 09:00-14:00 Uhr, gewährleisten wir flexible Arbeitszeiten, die optimal mit Ihrem Studium vereinbar sind.
- In Ihrer Verantwortung liegt die Bedarfsanalyse und Potentialerkennung bei Kundenanfragen insbesondere am Telefon.
- Eigenständig beantworten Sie Anfragen, nehmen Aufträge zu einem breiten Spektrum an Bankleistungen auf und sichern eine rückfragefreie möglichst digitale Bearbeitung.
- Sie behalten auch bei anspruchsvollen Kunden und hohem Anfrageaufkommen einen freundlichen Umgang und verlässliche Qualität.

Was uns am Herzen liegt: Klare Strukturen und Prozesse geben Ihnen Sicherheit, um für Ihre Kunden da zu sein, sobald Ihr Support benötigt wird.

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung. Fragen beantwortet Ihnen gerne:

Nicole Gerth

E-Mail: nicole.gerth@apobank.de

Telefon: [+49 211 5998 2688](tel:+4921159982688)

Damit können Sie uns begeistern

- Sie sind immatrikulierter Student (m/w) und haben Freude am telefonischen Kundenkontakt (Inbound).
- Idealerweise konnten Sie durch eine (bank-) kaufmännische Ausbildung oder Tätigkeiten in einem CallCenter bereits Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung sammeln.
- Sie haben eine angenehme, verständliche Telefonstimme sowie eine gepflegte Ausdrucksweise.
- Kunden- und Vertriebsorientierung gehören genauso zu Ihren Stärken wie eine gute Auffassungsgabe. Zudem interessieren Sie sich für digitale Innovationen.
- Sie zeichnen sich durch hohe Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft aus. Darüber hinaus sind Sie konfliktfähig, kommunikationsstark und arbeiten gerne in einem Team.

Übrigens: Respekt und Offenheit gegenüber allen Kulturen sowie die Förderung von Integration und Vielfalt stehen bei Konnektum ganz oben auf der Agenda.

