



Die fortschreitende Digitalisierung erfordert gerade im Finanzsektor einen modernen Umgang zwischen Kunde und Bank. Machen Sie den Anfang: als Erstkontakt bei der Konnektum, einem Unternehmen der Deutschen Apotheker- und Ärztebank. Unsere Kolleginnen und Kollegen bieten den über 400.000 Kundinnen und Kunden der apoBank den exzellenten Service, den sie von ihrer Hausbank erwarten. Starker Support und Service am Telefon, per E-Mail, im Chat oder vor der Videokamera – mit Ihrem freundlichen Service fängt modernes Banking an! Fühlen Sie sich wohl im Zukunftsmarkt Gesundheit und steigen Sie ein!

Studentische Aushilfe (m/w) telefonische Serviceberatung Bankdienstleistungen

Unternehmen: Konnektum GmbH

Arbeitsort: Düsseldorf

Darauf können Sie sich freuen:

- Wir suchen im Rahmen einer 20 Stunden/Woche studentische Aushilfen (m/w) für die telefonische Kundenbetreuung. Durch unserer Servicezeiten, Mo.-Fr. von 07:00-20:00 und samstags von 09:00-16:00 Uhr, bieten wir flexible Arbeitszeiten, die optimal mit Ihrem Studium vereinbar sind.
- In Ihrer Verantwortung liegt die Bedarfsanalyse und Potentialerkennung bei Kundenanfragen insbesondere am Telefon.
- Eigenständig beantworten Sie Anfragen, nehmen Aufträge zu einem breiten Spektrum an Bankleistungen auf und sichern eine rückfragefreie möglichst digitale Bearbeitung.
- Sie behalten auch bei anspruchsvollen Kunden und hohem Anfrageaufkommen einen freundlichen Umgang und verlässliche Qualität.

Damit können Sie uns begeistern:

- Sie sind immatrikulierter Student (m/w) und haben Freude am telefonischen Kundenkontakt (In-bound).
- Idealerweise konnten Sie durch eine (bank-)kaufmännische Ausbildung oder Tätigkeiten in einem Call- oder Kundencenter bereits Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung sammeln.
- Sie haben eine angenehme, verständliche Telefonstimme sowie eine gepflegte Ausdrucksweise.
- Kunden- und Vertriebsorientierung gehören genauso zu Ihren Stärken wie eine gute Auffassungsgabe. Zudem interessieren Sie sich für digitale Innovationen.
- Sie zeichnen sich durch hohe Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft aus. Darüber hinaus sind Sie konfliktfähig, kommunikationsstark und arbeiten gerne in einem Team.

Was uns am Herzen liegt: Klare Strukturen und Prozesse geben Ihnen Sicherheit, um für Ihre Kunden da zu sein, sobald Ihr Support benötigt wird.

Übrigens: Respekt und Offenheit gegenüber allen Kulturen sowie die Förderung von Integration und Vielfalt stehen bei Konnektum ganz oben auf der Agenda.

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung an die apoBank. Fragen beantwortet Ihnen gerne:

Nicole Gerth
E-Mail: nicole.gerth@apobank.de
Telefon: +49 211 5998 2688