

IHR CHANCENLOGISTIKER.

Gibt es eine Logistik für Karrieren? Bei uns schon. Als weltweit operierender Logistikdienstleister mit 29.000 Mitarbeitern in über 40 Ländern managen wir komplexe Supply Chains und bieten unseren Kunden innovative Mehrwertdienste. Auch unsere Mitarbeiter versorgen wir mit allem, was sie für die Gestaltung ihrer individuellen Karriere brauchen – und das immer im richtigen Moment.



Together with Passion



Die Rhenus Home Delivery übernimmt mit rund 650 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen die Endkundenbelieferung und Filialbelieferung namhafter Einrichtungshäuser und Elektrohersteller im In- und Ausland. An unseren Standorten in Hannover, Berlin, Hilden (bei Düsseldorf) oder Neufahrn (bei München) bieten wir Ihnen zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Chance als

Deputy Key Account Management (w/m/d) – Logistik

Herausforderungen, an denen Sie wachsen.

- Sie unterstützen und übernehmen die Zuarbeit aller anfallenden Tätigkeiten im operativen Tagesgeschäft des Key Account Managers - optional aus dem Home Office heraus.
- Zudem betreuen Sie strategische und kommerzielle (Teil-)Projekte im Rahmen der Tenderbearbeitung, Vertragsgestaltung, Performanceverbesserung und Kundenentwicklung.
- Ebenso organisieren Sie Kundentermine, Präsentationen sowie Dokumentationen und verfolgen/kontrollieren definierte Maßnahmen zur Einhaltung vereinbarter Business- und Kunden-KPIs.
- Als kompetenter Ansprechpartner und Vermittler bei Eskalationsthemen treiben Sie Verbesserungsthemen an allen Stellen der Dienstleistungskette voran – mit viel Spielraum, um Initiative zu ergreifen und eigene Ideen einzubringen.
- Darüber hinaus arbeiten Sie eng mit der Geschäftsführung sowie der Leitungsebene aller regionalen Standorte als zentrale Rolle des Key Account Managements zusammen.
- Durch die intensive Einarbeitung und Betreuung des zuständigen Key Account Managers erfahren Sie eine perspektivische Entwicklung zur eigenständigen Steuerung des operativen Tagesgeschäftes als Hauptansprechpartner unseres strategischen Hauptmandanten.

Qualifikationen, mit denen Sie weiterkommen.

- Ihre Basis ist ein betriebswirtschaftliches Studium kombiniert mit erster Berufserfahrung (Praktika / Werkstudentenjobs) oder eine erfolgreiche kaufmännische Ausbildung mit mindestens 5 Jahren Berufspraxis.
- Idealerweise haben Sie Erfahrung im Projektmanagement, Changemanagement, Konfliktmanagement sowie in den Themen Lager / Lieferdisposition, Logistik, Personalführung.
- Sie kommen in einem Geschäftsumfeld mit hohen Anforderungen sowie in der Rolle als neutraler Vermittler in Krisensituationen schnell und leicht zurecht.
- Natürlich sind Sie versiert im Umgang mit MS Office – Deutsch und Englisch beherrschen Sie verhandlungssicher in Wort und Schrift.
- Sie haben diplomatisches Verhandlungs- und Koordinationsgeschick, eine politisch korrekte Ausdrucksweise sowie eine hohe Affinität zu den Themen IT, Datenauswertung, Analysen.
- Darüber hinaus punkten Sie mit einer hohen Lernbereitschaft in Bezug auf detaillierte operative Abläufe im Tagesgeschäft – und Sie behalten auch in stressigen Situationen den Überblick.
- Persönlich überzeugen Sie mit einem guten Verständnis für Kundenbedürfnisse sowie mit der Bereitschaft zu Dienstreisen (60 – 70 %).

Versprechen, auf die Sie zählen können.

Mit Rhenus ist man permanent auf Wachstumskurs. Das eröffnet langfristige Perspektiven für verschiedene Fachkräfte und Quereinsteiger. Wir lieben es pragmatisch und unkompliziert, unterstützen außerdem Offenheit und Fairness, Kollegialität und Teamarbeit. Dabei gehören Eigeninitiative und Machermentalität ebenso zu uns wie Stabilität und Weitblick: Sie machen uns gemeinsam stark für die Zukunft. Klingt nach handfesten Chancen für engagierte Profis? Genau so ist es.

Ihr Ansprechpartner

Patrick Renziehausen

Telefon +49 (0)511 2138869 -205

www.karriere.rhenus.de

Rhenus Home Delivery

Anderter Straße 99 b

30559 Hannover