

# IHR CHANCENLOGISTIKER.

Gibt es eine Logistik für Karrieren? Bei uns schon. Als weltweit operierender Logistikdienstleister mit 31.000 Mitarbeitern in über 40 Ländern managen wir komplexe Supply Chains und bieten unseren Kunden innovative Mehrwertdienste. Auch unsere Mitarbeiter versorgen wir mit allem, was sie für die Gestaltung ihrer individuellen Karriere brauchen – und das immer im richtigen Moment.



*Together with Passion*



An unserem Standort in Holzwickede bieten wir Ihnen zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Chance als

## Sachbearbeiter (w/m/d) IT Service Desk / Support

### Herausforderungen, an denen Sie wachsen.

- Als Teil des Teams bearbeiten Sie Service- sowie Supportanfragen und unterstützen interne Anwender bei IT-bezogenen Fragen.
- Im Second-Level-Support analysieren und lösen Sie Problemfälle – bei Bedarf übergeben Sie diese zur Eskalation an den Third-Level-Support.
- Ferner wirken Sie an der Vorbereitung und Ausführung von IT-Projekten, am Onboarding- und Offboarding-Prozess sowie im Bestellwesen mit.
- Mit der Dokumentation Ihrer Arbeit im Helpdesk unterstützen Sie den Aufbau und die Weiterentwicklung unserer Wissensdatenbank und agieren als Bindeglied zwischen 1st- und 3rd-Level-Support.
- Darüber hinaus bringen Sie Ihr Know-how und Ihre Erfahrung im Tagesgeschäft ein – unser Team weiß Sie als fachkundigen IT-Profi zu schätzen.

### Qualifikationen, mit denen Sie weiterkommen.

- Neben Ihrer erfolgreichen IT-Ausbildung – oder vergleichbaren Erfahrungswerten – bringen Sie einschlägige Berufspraxis aus einer ähnlich gelagerten Tätigkeit mit.
- Darüber hinaus haben Sie bereits mit einem Ticketsystem gearbeitet und kennen sich idealerweise mit Tools wie OTRS, Confluence und Jira aus (Wiki / Projekte).
- ITIL-Grundkenntnisse sind kein Muss, wären aber eine wertvolle Ergänzung – in jedem Fall beherrschen Sie Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift.
- Als kommunikationsstarker und flexibler Teamplayer punkten Sie mit Eigeninitiative sowie einer strukturierten Arbeitsweise.
- Im Umgang mit Anwendern treten Sie jederzeit ruhig, vertrauensvoll und lösungsorientiert auf.

### Versprechen, auf die Sie zählen können.

Wir legen viel Wert auf eine gute Work-Life-Balance. Es ist für uns selbstverständlich, dass unsere Mitarbeiter auch von zu Hause arbeiten können und flexible Arbeitszeiten haben. Natürlich stellen wir unsere neuen Kollegen mit dem neuesten Equipment aus und ermöglichen das Arbeiten in einem agilen Umfeld. Mit der Hilfe unserer Agile Coaches schaffen wir somit Raum für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Wir sind stolz auf unseren Onboarding-Prozess und auf unser Patenprogramm. Damit möchten wir sicherstellen, dass neue Kollegen schnell integriert werden und sich in der Rhenus-Welt zurechtfinden. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter in ihrer Weiterentwicklung mit Trainings, Workshops, regelmäßigen Karriereentwicklungsgesprächen. Der Wohlfühlfaktor darf bei uns auch nicht zu kurz kommen. Daher stellen wir allen Mitarbeitern Kaffee und Wasser gratis zur Verfügung und ermöglichen das Arbeiten in einer tollen, modernen und offenen Atmosphäre.

**Ihre Ansprechpartnerin**

Julia Schürmann

Telefon +49 (0)2301 29-2540

[www.karriere.rhenus.de](http://www.karriere.rhenus.de)

Rhenus Freight Network GmbH

Rhenus-Platz 1

59439 Holzwickede