

ORGANISIERTES KOMMUNIKATIONSGENIE WANTED

Unser Ziel bei charly (PlusPeter GmbH) ist es, die Zukunft des Lernens zu verändern und gleichzeitig Unternehmen mit den Talenten & Produkten von morgen zusammenzubringen. Als EdTech- und Media-StartUp entwickeln wir unsere E-Learning Plattform beständig weiter und verbinden mittlerweile mehr als 2,5 Millionen Studenten mit Marken wie spotify oder adidas.



(JR.) AD OPERATIONS MANAGER (m/w/d)

Du liebst den täglichen Kundenkontakt und wenn der Kunde glücklich ist, bist du es auch? Du bist ein Organisationstalent und kannst dich mit unserer Produktphilosophie identifizieren? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Betreue unsere B2B-Kunden bei der Aussteuerung von Werbekampagnen in den Bereichen Marketing, Recruiting & Employer Branding.

DEINE AUFGABEN:

- Begleite deine Kunden vom Onboarding, über die Implementation bis hin zum erfolgreichen Kampagnenabschluss und Sorge dabei für eine einzigartige Customer-Experience
- Kümmere dich um alle Anfragen via E-Mail, Telefon und Sorge mit Hilfe regelmäßiger Reportings für 100%ige Informationstransparenz
- Koordiniere und organisiere die einzelnen Abläufe und benötigten Details, damit alle Kampagnen termingerecht fertiggestellt werden können
- Maximiere die Reichweite deiner Kampagnen durch proaktive Beratung und gezielte Optimierung
- Identifiziere in enger Zusammenarbeit mit dem Sales-Team Up- und Cross-Selling-Potentiale und erstelle individuelle Kampagnenkonzepte
- Darüber hinaus leistet du durch die proaktive Weitergabe des Kundenfeedbacks einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung unserer internen Prozesse

DEINE STARTVORAUSSETZUNGEN:

- Du hast eine **abgeschlossene Berufsausbildung** und/oder hast erste **Erfahrungen im B2B-Kundenkontakt** sammeln können
- Du arbeitest gerne in **schnellebigen Umfeldern**, in welchen du jederzeit **selbstständig** mehrere Aufgaben gleichzeitig koordinierst, **flexibel** neu priorisierst und **hands-on** erledigst
- Deine Stärken liegen in deiner **offenen** sowie **ausgeglichenen Persönlichkeit** und der Erfolg deiner Projekte liegt dir persönlich am Herzen
- Bei der Koordination vieler Projekte gelingt es dir immer den **Gesamtüberblick** zu behalten, während du gleichzeitig nie den **Blick fürs Detail** verlierst
- Du sprichst **fließend Deutsch & sehr gut Englisch** und besitzt idealerweise Erfahrung mit Salesforce

WAS WIR DIR BIETEN:



Festgehalt + Beteiligung
am Team-Erfolg



Flexible Arbeitszeiten
& Home Office



Viel Verantwortung &
eine steile Lernkurve



Raum für eigene Ideen
& deren Umsetzung



Budget für
Weiterentwicklung



Tolles Team mit
großen Zielen



Ein Auge auf
dein Wohlergehen

KONTAKT:



Michèle Marschner
HR Manager

jobs@charly.media

