

ORGANISIERTES KOMMUNIKATIONSGENIE WANTED

Unser Ziel bei charly (PlusPeter GmbH) ist es, die Zukunft des Lernens zu verändern und gleichzeitig Unternehmen mit den Talenten & Produkten von morgen zusammenzubringen. Als EdTech- und Media-StartUp entwickeln wir unsere E-Learning Plattform beständig weiter und verbinden mittlerweile mehr als 2,5 Millionen Studenten mit Marken wie spotify oder adidas.



CUSTOMER SUCCESS – WERKSTUDENTENJOB (m/w/d)

Du möchtest den gesamten Customer Success Bereich kennenlernen, angefangen vom Onboarding, über die Implementation bis hin zur Kampagnenoptimierung? Du bist ein Organisationstalent und kannst dich mit unserer Produktphilosophie identifizieren? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Unterstütze uns bei der Aussteuerung von crossmedialen Werbekampagnen unserer B2B Kunden in den Bereichen Marketing, Recruiting & Employer Branding offline und online. Trage damit maßgeblich am Unternehmenserfolg von charly.education bei.

DEINE CHANCE:

- Mit deinem Blick fürs Detail stellst du die Qualität unsererlaufenden Kampagnen sicher und erstellst eigenverantwortlich Reportings für unsere Kunden
- Implementiere und pflege Arbeitgeberprofile auf unserer internen Jobbörse "charly.jobs"
- Setze informative Mailings für unsere Kunden auf und optimiere den Prozess stetig
- Mithilfe deiner umfassenden Recherche und deinem unverkennbaren Gespür erkennst und testest du die Best practices und Trends im Bereich Hochschulmarketing
- Darüber hinaus unterstützt du unser Customer Success Team im Daily Business

DEINE STARTVORAUSSETZUNGEN:

- Du befindest dich im Studium und konntest idealerweise bereits erste Berufserfahrungen im Startup Bereich sammeln
- Du hast gute MS-Office und Google Docs Kenntnisse - erste Erfahrung mit Salesforce ist ein Plus
- Du hast sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Du treibst deine Projekte gerne aktiv voran und begegnest Herausforderungen lösungsorientiert und mit einem kühlen Kopf
- Bei der Koordination vielfältiger Prozesse gelingt es dir immer den Gesamtüberblick zu behalten, während du gleichzeitig nie den Blick fürs Detail verlierst
- Im Start-up Umfeld fühlst du dich zu Hause: Hands-on. Selbstständig. Wissbegierig. Proaktiv.

WAS WIR DIR BIETEN:



Ganzheitlichen Einblick
in den CS-Prozess



Flexible Arbeitszeiten
& Home Office



Viel Verantwortung &
eine steile Lernkurve



Raum für eigene Ideen
& deren Umsetzung



Vollwertiges Teammitglied &
arbeiten auf Augenhöhe



Tolles Team mit
großen Zielen



Ein Auge auf
dein Wohlergehen

KONTAKT:



Michèle Marschner
HR Manager

jobs@charly.media

